

SAMARBEJDSAFTALE

Aftalevilkår vedrørende Netbanksindbrudsforsikring

I forbindelse med accept af aftalevilkår mellem kunden og Willis I/S, har kunden afgivet særskilt mæglerfuldmagt til forsikringsmægleren. Nedenfor beskrives omfanget af de gensidige rettigheder og forpligtelser i samarbejdsforholdet, samt de regler som forsikringsmæglerloven påbyder Willis at overholde.

Koncept

Med henblik på at opnå et attraktiv forsikringstilbud på netbanksindbrudsforsikring, til flest mulige kunder har Willis "scannet" markedet og fremfundet det p.t. mest attraktive produkt.

Ved indgåelse af forsikringsaftalen bekræfter kunden, at kunden er bekendt med, at forsikrings set-up'et er udviklet af Willis I/S, som samtidig fungerer som kundens forsikringsmægler på dette område. Willis tilbyder herved at kunden kan tegne forsikring via den af Willis etableret rammeaftale.

Forsikringsmæglerens ydelser

Det er aftalt, at Willis leverer følgende ydelser:

☒ **Forsikringsplacering vis rammeordning for netbanksindbrudsforsikring**

- ✓ Etablere dækning i henhold til begæring via WEB.
- ✓ Bistå med faglig ekspertise ved eventuelle uoverensstemmelser med forsikringsselskabet
- ✓ Sikre at eventuelle vilkårsændringer kvalitetsbedømmes
- ✓ Foretage markedsscanning minimum hvert tredje år eller forinden, såfremt der er væsentlige markedsændringer.

☒ **Forsikringsadministration**

- ✓ Assistance med skader.
- ✓ Policeadministration.

Risiko oplysninger

Kunden er forpligtet til at give alle relevante risikooplysninger til forsikringsmægleren, samt sikre rigtigheden af disse oplysninger.

Vederlagsaftale som procentuel andel af præmien

Den præmie, som forsikringsmægleren opkræver, er nettopræmier, dvs. risikopræmier uden indregnet vederlag til forsikringsmægleren.

Placering indenfor rammeordning om netbanksindbrudsforsikring:

Forsikringsmæglerens vederlag udgør et fast beløb per police, svarende til følgende:

- | | |
|-------------------|-----------|
| ▪ BASIS dækning | DKK 125,- |
| ▪ UDVIDET dækning | DKK 200,- |

Vederlaget inkluderes og opkræves sammen med den forudbetalte forsikringspræmie.

Forsikringsmægleren forpligter sig til en gang årligt at oplyse kunden det samlede vederlag for året.

Forsikringen fornys automatisk medmindre Kunden opsig forsikringen med mindst 1 måneds varsel til forfald.

Ansvar

Willis har etableret forsikring i henhold til Finanstilsynets krav til ansvarsforsikring for forsikringsmæglere, p.t. EURO 3.338.462, hvilket samtidig er det maksimale beløb, Willis kan pålægges ansvar for i anledning af en enkeltstående skade og samlet pr. kalenderår.

Aftalens varighed og opsigelse

Samarbejdsaftalen vedvarer indtil den fra en af parternes side opsiges med 3 måneders varsel til den 1. i en måned.

Ved opsigelse af samarbejdet oppebærer forsikringsmægleren fuldt vederlag beregnet af forsikringspræmie, der forfalder til betaling inden aftalens ophør. Dette gælder, selv om kunden ikke har ønsket at aftage forsikringsmæglerens ydelser i opsigelsesperioden. Konceptet er udviklet af Willis og indeholder særlige gunstige vilkår for kunden.

Hvis denne samarbejdsaftale opsiges, kan forsikringen ikke videreføres på uændrede vilkår af kunden, idet vilkårene forudsætter at kunden samarbejder med Willis. Ved ophør af samarbejdsaftalen vil kunden have mulighed for at fortsætte forsikringerne hos den/de nuværende forsikringsleverandør(er), men på de vilkår, der normalt er gældende hos forsikringsleverandøren.

Lovvalg og værneting

Tvister, der udspringer af denne aftale, skal afgøres efter dansk ret med Sø- og Handelsretten som værneting.

Generelle vilkår

Ved underskrift af denne samarbejdsaftale bekræfter kunden samtidig at acceptere Willis' Generelle Vilkår, som er en integreret del af samarbejdsaftalen.

Ovenstående aftalevilkår er accepteret online.

Mæglerfuldmagt

Hermed bekræfter undertegnede at vi med Willis har truffet aftale om, at Willis fra dags dato er udpeget som vor eksklusive forsikringsmægler for netbanksindbrudsforsikringen.

Nærværende aftale, der annullerer alle tidligere fuldmagter vedrørende netbanksindbrudsforsikring, forbliver i kraft, til den opsiges af en af parterne.

Willis er bemyndiget til på vores vegne, med henblik på revision af bestående netbanksindbrudsforsikring eller på nytegning, at indhente forsikringstilbud, forhandle med, modtage oplysninger fra samt indgå/opshire forsikringsaftaler med ethvert dansk eller udenlandsk forsikringsselskab.

Vi er gjort opmærksom på, at oplysninger afgivet af forsikringsmægleren i relation til vores forsikringer, er at ligestille med oplysninger afgivet af os jf. Forsikringsaftaleloven.

Vi er indforstået med, at Willis ikke påtager sig ansvar for fejl eller mangler i den eksisterende forsikringsdækning, før I har haft rimelig mulighed for at foretage revision og fremkomme med jeres anbefalinger.

Annullering af eksisterende forsikringer eller etablering af nye kræver vores forudgående accept.

, den / 20XX

Med venlig hilsen

#VirksomhedensNavn

Generelle Vilkår

Elektronisk kommunikation

Den primære kommunikationsform mellem Willis og kunden vil være elektronisk i form af e-mails med vedhæftede dokumenter.

I den forbindelse skal det understreges, at denne form for kommunikation betragtes som værende juridisk bindende.

Der hvor Willis modtager dokumentation – policer m.v. - i form af hard copy på kundens vegne, kan hard kopien blive destrueret og Willis vil kun kunne leverer materialet i elektronisk/digitaliserede form. Såfremt kunden ønsker, at Willis skal destruere elektronisk/digitaliserede materiale, som Willis opbevarer, kan det kun ske i omfang materialet ikke er arkiveret som en del af Willis' Disaster Recovery system.

Willis' sikkerhedssystemer blokerer bestemte filtyper, eksempelvis men ikke begrænset til mpg, mp3, exe, bat m.v. Mails med sådanne vedhæftede dokumenter vil ikke blive modtaget af Willis, og der vil ikke blive orienteret om blokeringen.

Willis' sikkerhedspolitik omfatter tillige en antivirus-procedure, og kunden er ansvarlig for egne antivirus procedurer.

Pengestrømme

I det tilfælde risikopræmier bliver opkrævet af Willis, sker betaling med frigørende virkning over for selskabet. Hvis et selskab ikke har tilgået frigørelseserklæring til Willis, vil der blive orienteret herom ved placering af risiko.

Willis er ikke forpligtet til at betale præmie på vegne af kunden, hvis betaling af risikopræmie ikke er modtaget rettidigt.

Betalingsfrist til Willis er 10 dage.

Al betaling kan kun ske via Willis' officielle betalingskanaler, og præmier betalt til Willis håndteres som klientmidler jf. lovgivningen.

Tilbagebetaling af præmie og/eller vederlag sker ved bankoverførsler.

Hvis krævet kan Willis bede om yderligere dokumentation af indbetalers identitet jf. hvidvaskningsdirektivet.

Fortrolighed og databehandling

Vi behandler alle oplysninger vi modtager om kunden og dens ansatte, som private og fortrolige. Vi videregiver ikke oplysninger, vi har om kunden og dens ansatte til andre parter, medmindre:

- a) vi i henhold til lovmæssige krav er forpligtet hertil,
- b) det er nødvendigt for at kunne yde den service, vi har forpligtet os til at levere til kunden (eksempelvis videregivelse af kundens eller dens ansatte fortrolige oplysninger til forsikringsselskaber),
- c) det sker internt i Willis Gruppen til brug for administration, udvikling eller drift af Willis Gruppens forretningsområder, eller
- d) det sker på kundens eller dens ansatte anmodning, forudsat at der er givet samtykke hertil.

Jf. Persondataloven kan kunden og/eller dens ansatte begære indsigt i, hvilke oplysninger Willis Danmark opbevarer, ligesom kunden og/eller dens ansatte har adgang til at få rettet urigtige oplysninger. Hvis dette ønskes, imødeses skriftlig anmodning herom.

Kunden accepterer, at Willis Danmark og andre Willis kontorer i Willis Gruppen kan opbevare og behandle eller på anden måde håndtere oplysninger vi har modtaget om kunden eller dens ansatte, med det formål at yde vores fulde service til kunden.

Endvidere kan vi videregive anonymiserede oplysninger/statistikker, hvori oplysninger om kunden indgår til tredjepart, eksempelvis forsikringsselskaber eller en offentlig myndighed. Dog vil specifikke oplysninger om kunden aldrig blive videregivet uden virksomhedens samtykke.

Kunden accepterer, at Willis, med henblik på at yde vores fulde service eller af administrative hensyn, kan overføre oplysninger vi har om kunden eller dens ansatte til Willis' kontorer/enheder i andre lande inkl. lande uden for Europa, der eventuelt ikke har en sammenlignelig datalovgivning.

SAMARBEJDSAFTALE

Hvis personlige data bliver overført til Willis North America, Inc. ("WNA") kan WNA bruge og videregive personoplysninger som beskrevet i Willis Nordamerika Safe Harbor Privacy Policy tilgængelig på <http://www.willis.com/safeharbor>

Der hvor kunden videre giver personlige oplysninger, herunder personfølsomme data, til Willis Danmark, indestår kunden for, at kunden kan videregive disse oplysninger, uden at det strider mod persondatalovens regler, så oplysningerne lovligt kan anvendes eller videregives i Willis Gruppen, for at kunne yde den service der ligger til grund for nærværende aftale. Kunden skal sikre, at udleverede personlige data er relevante, fuldstændige og aktuelle for Willis' service.

Eksklusivitet

Alle data, analyser, oplæg, anbefalinger, rapporter og øvrige materialer udarbejdet af Willis i forbindelse med vores ydelser, er fortrolige og alene til kundens egen brug.

Kunden er forpligtet til ikke at videregive materiale udarbejdet af Willis til tredjemand uden forudgående skriftlig tilladelse fra Willis. Willis forbeholder sig ret til at træffe foranstaltninger for at beskytte fortrolige oplysninger.

Compliance

Det er Willis' politik, at koncernen og medarbejdere skal kende og overholde gældende love, regler og etiske standarder. Derfor arbejder Willis ud fra et compliance-program, der skal sikre vores uvildighed, høj kvalitet i vores ydelser samt Willis' omdømme.

Compliance-programmet understøttes af følgende:

- Global Policy Manual
- Placeringspolitik – Willis Excellent Management
- Anti-bestikkelses- og korruptionspolitik
- Interessekonfliktspolitik
- Gavepolitik

Sanktionerede lande

Visse lande, personer og områder er underlagt sanktioner og Export Control-regler.

Willis kan ikke rådgive om overholdelse af sanktioner eller Export Control-regler hverken til kunder eller forsikringsselskaber, vi kan ej heller garantere eller på anden måde indestå for forsikringsselskabernes holdning til nuværende eller fremtidige sanktionspolitikker.

Overholdelse af gældende sanktioner og Export Control-regler vil altid være kundens anliggende, og kunden bør selv søge juridisk bistand efter behov. Kunden skal informere Willis om eventuelle forsikringsforhold, der berører sanktionerede territorier.

Willis vil altid overholde alle gældende sanktioner samt lovgivning – både nuværende og fremtidige – og det skal oplyses, at Willis kan træffe visse foranstaltninger under forpligtelsen af gældende sanktioner eller lovgivning f.eks.:

- Indefrysning af pengemidler
- Afvise at håndtere eller administrere erstatningskrav som tilfalder en sanktioneret enhed eller person, direkte eller indirekte, med mindre Willis kan opnå myndighedens tilladelse
- Afvise at håndtere fornyelse af en eksisterende forsikring som tilfalder en sanktioneret enhed eller person, direkte eller indirekte, med mindre Willis kan opnå myndighedens tilladelse

Willis kan ikke drages til ansvar for tredjeparts handlinger (herunder men ikke begrænset til banker eller vekselbureauer), der måtte være underlagt egne sanktionspolitikker eller øvrige begrænsninger.

FATCA

The Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) er en amerikansk lov rettet mod udenlandske finansielle institutioner og andre finansielle formidlere (herunder forsikringsselskaber og formidlere såsom mæglere) for at forhindre skatteunddragelse fortaget af amerikanske borgere og indbyggere gennem offshore-konti.

FATCA gælder kun, hvis kunden er en amerikansk virksomhed eller enkeltperson eller et ikke-amerikansk selskab der betaler præmie via en amerikansk forsikringsmægler til et ikke-amerikansk forsikringsselskab.

For at overholde FATCA skal forsikringsselskaber og formidlere opfylde visse juridiske krav. Forsikring der bliver placeret hos et forsikringsselskab, der ikke overholder FATCA regler kan resultere i en 30% kildeskat på kundens præmie.

SAMARBEJDSAFTALE

For at undgå denne kildeskat, vil Willis kun placere kundens forsikring hos forsikringsselskaber og formidlere der overholder FATCA regler, såfremt kunden instruere os til at gøre noget andet, kræver det kundens forudgående skriftlige tilladelse hertil.

Hvis kunden instruerer Willis i at placere forsikringer hos et forsikringsselskab eller formidlere der ikke overholder FATCA regler, kan det medføre at kunden skal betale et ekstra beløb for at dække kildeskatten, svarende til 30% af den præmie der dækker US-baserede risici. Hvis kunden instruerer os i at placere forsikringer hos et forsikringsselskab der ikke overholder FATCA regler, og kunden ikke acceptere at betale den eventuelt krævede kildeskat på 30%, vil Willis ikke placere kundens forsikringer i sådan et forsikringsselskab. Willis anbefaler, at kunden kontakter egen revisor/skatterådgiver med henblik på rådgivning omkring de fulde FATCA regler.

Særligt markeds bestemte indtægter

Vi eller andre medlemmer af Willis Gruppen kan have indgået kontrakter med forskellige forsikringsselskaber hvor Willis påtager sig en række administrative opgaver på vegne af forsikringsselskaberne, så som at indgå bindende aftaler, drive agentur, administrerer facilitets aftaler herunder udstedelse af certifikater for forsikringsdækning, beregning af reguleringer m.v. Endvidere tilbyder Willis tillige mæglerydelse til forsikringsselskaber i forbindelse med placering af selskabernes genforsikring.

Herudover kan vi eller medlemmer af Willis Gruppen også indgå serviceaftaler med visse forsikringsselskaber med henblik på at designe og udvikle forsikringsprodukter til vores kunder. Ved sådanne aftaler kan vi modtage betaling fra forsikringsselskaberne for disse ydelser, udover den provision Willis måtte modtage i forbindelse med placering af kundens forsikringer

Betaling for håndtering af administrative opgaver

Medlemmer i Willis Gruppen kan acceptere visse former for betaling fra forsikringsselskaber for håndtering af administrative opgaver i lande hvor sådanne betalinger er lovlige samt overholder markeds standarder der forebygger interessekonflikter. Idet forsikringsselskaber indeholder administrative udgifter ved fastsættelse af deres præmie, vil den præmie som bliver præsenteret for vores kunder være uændret uanset om Willis modtager betaling for håndtering af sådanne administrative opgaver eller ej. Hvis en kunde ikke ønsker at Willis modtager betaling fra selskaberne for håndtering af administrative opgaver på virksomhedens forsikringer, vil Willis anmode selskabet om at ekskludere kundens forsikringer fra en sådan ordning.

Som følge af provisionsforbuddet i Danmark, vil Willis Danmark aldrig accepterer nogen form for betaling fra noget som helts forsikringsselskab – Nationalt og/eller Internationalt – vedrørende kundens forsikringer. Al betaling til Willis Danmark er en ufravigelig del af samarbejdsaftalen mellem kunden og Willis Danmark.

Willis' forretningsprincipper

Willis er forpligtet til altid at varetage kundens interesser bedst muligt, og derfor er vores arbejde baseret på Willis' forretningsprincipper, som findes på www.willis.dk.

Klageansvarlig

Willis tilstræber konstant at sikre, at vores kunder er tilfredse og bliver rådgivet korrekt, men skulle der mod forventning vise sig at være utilfredshed med de ydelser, Willis har leveret, kan der rettes henvendelse til vores klageansvarlige, som findes på www.willis.dk.